



# CARTA DEI SERVIZI



## **INDICE**

<b>COS'È LA CARTA DEI SERVIZI</b>	Pag. 3
<b>PRESENTAZIONE</b>	Pag. 3
<b>DOVE CI TROVIAMO</b>	Pag. 4
<b>POLITICA AZIENDALE</b>	Pag. 5
<b>MISSION</b>	Pag. 7
<b>I NOSTRI SERVIZI</b>	Pag. 8
Prevenzione Incendi	Pag. 8
Certificazioni di Qualità	Pag. 9
Medicina del Lavoro	Pag. 10
Sicurezza Cantieri	Pag. 10
Igiene degli Alimenti	Pag. 11
Ambiente	Pag. 11
Corsi di Formazione ed Informazione Sicurezza dei Lavoratori	Pag. 13
<b>VALIDITA' DELLA CARTA DEI SERVIZI</b>	Pag. 14
<b>RECLAMI</b>	Pag. 14

## Cos'è la carta dei servizi

La Carta dei Servizi della Società SIALAV S.R.L. è un documento che riassume in sé tutti i principi ed i parametri relativi ai servizi offerti alla clientela da parte della Società anche a tutela dei clienti medesimi.

La Carta costituisce quindi un impegno della Società al rispetto degli impegni assunti nei confronti dei fruitori di servizi. Essa contiene tutte le informazioni sulle prestazioni erogate nonché di carattere generale sull'attività della Società.

## Presentazione

La SIALAV S.R.L. , si pregia di offrire un servizio mediante professionisti di vasta esperienza, già affermati nelle rispettive specialità, ed operanti in diverse aree della Regione Lazio, nel campo della Prevenzione, Igiene e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro, rivolto alla stima dei rischi derivanti dalle attività lavorative, ed allo studio delle metodiche atte a prevenirli, mediante lo studio dei fenomeni che intervengono nei processi produttivi delle aziende, che mirano a costituire una cultura d'impresa allineata con la qualità e sicurezza alle norme comunitarie.

La missione dell'area Sicurezza e Ambiente è quella di supportare le aziende con metodiche, prassi e procedure allineate alle migliori soluzioni disponibili così che sia possibile affrontare con responsabilità e puntualità gli adempimenti relativi alla Prevenzione ed Igiene nei luoghi di lavoro, alla Sicurezza delle macchine ed attrezzature, alla Tutela ambientale e allo sviluppo sostenibile, tutti questi ormai fattori universalmente riconosciuti quali presupposti irrinunciabili per le aziende moderatamente organizzate.



## Dove ci troviamo

La sede della SIALAV S.R.L. è situata a Velletri in provincia di Roma.



Via degli Atlantici, 21 – 00049 Velletri (RM)

C.F. e P.IVA 12230491008

Tel: 06 97609533 Fax: 06 97609250



[sialav.srl@gmail.com](mailto:sialav.srl@gmail.com)

## **Orario Ufficio:**

Dal Lunedì al Venerdì      Dalle ore 09:00 alle ore 13:00

Dalle ore 15:00 alle ore 19:00

## **È raggiungibile con i seguenti mezzi:**

### **In automobile:**

Da Roma percorrendo la Via Appia fino a Velletri, poi circa 200 mt. da Piazza Garibaldi

Dall'autostrada Roma - Napoli uscita Valmontone, poi direzione Velletri per circa 20 Km

### **In treno:**

Da Roma: diretti regionali a copertura di tutta la giornata. Dalla stazione ferroviaria di Velletri, dista circa 500 mt.

### **In autobus:**

Dalla fermata Metro A Anagnina direzione Velletri

## Politica Aziendale

La **SIALAV S.R.L.** si pone sul mercato come società di consulenza specializzata nel fornire servizi di assistenza e consulenza nei seguenti ambiti: sicurezza e salute sul lavoro, tutela ambientale, sistemi di gestione, formazione e progettazione.

L'impegno principale che SIALAV ha preso con il mercato e con i propri clienti è quello di erogare i propri servizi in sicurezza, producendo un ridotto impatto ambientale, perseguendo l'affidabilità nel tempo e la qualità intesa come risposta alle aspettative ed ai requisiti espressi dal cliente.

A tale scopo, la Direzione Aziendale, coerentemente con le prospettive e le strategie generali dell'organizzazione e nell'ottica del miglioramento continuo, si prefigge di:

- **Soddisfare** le esigenze esplicite ed implicite del cliente, comprendendone ed anticipandone le aspettative in termini di qualità del servizio, attenzione all'ambiente e salvaguardia della sicurezza;
- **Assicurare** l'assoluto rispetto della normativa applicabile all'organizzazione nel settore ambientale e della sicurezza dei lavoratori, tenendo sotto controllo i risultati attraverso il Sistema di Gestione Integrato;





- **Predisporre un sistema di prevenzione e controllo** finalizzato a ridurre il rischio di commettere dei reati connessi all'attività della Società con particolare riguardo alla riduzione di eventuali comportamenti illegali ex D. Lgs. 231/2001 e s.m.i.;
- **Rendere consapevoli** tutti coloro che operano in nome e per conto delle Società nelle "aree di attività a rischio", di potere incorrere, in caso di violazione delle disposizioni ivi riportate, in un illecito passibile di sanzioni, penali e amministrative, sia nei propri confronti che nei confronti della Società;
- **Informare** tutti coloro che operano nell'interesse delle Società che la violazione delle prescrizioni contenute nel modello organizzativo comporterà l'applicazione di apposite sanzioni ovvero la risoluzione del rapporto contrattuale.
- **Ribadire che la Società non tollera comportamenti illeciti**, di qualsiasi tipo ed indipendentemente da qualsiasi finalità, in quanto tali comportamenti (anche nel caso in cui le Società fosse apparentemente in condizione di trarne vantaggio) sono comunque contrari ai principi etici cui le Società intende attenersi.



## Mission

Essere riconosciuti da clienti e partners, quali leader nella fornitura di servizi di consulenza tecnica nell'ambito della sicurezza e della salute sul lavoro, la tutela ambientale, la progettazione e lo sviluppo di sistemi di gestione e la formazione. I nostri servizi si rivolgono ad aziende private, pubblica amministrazione ed ai singoli privati.

Vogliamo garantire il soddisfacimento di tutti coloro che, sotto varie forme, partecipano alla vita aziendale o che comunque ad essa sono collegati.



## I nostri servizi

La SIALAV S.R.L. fornisce assistenza alle Aziende per TUTTI gli adempimenti previsti dai D.Lgs. 81/08 e D.Lgs 106/09, mettendo a disposizione Consulenti con consolidata esperienza per ricoprire il ruolo di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione.

In particolare si offrono più livelli di verifica e supporto in base alle necessità aziendali specifiche:

- **Esecuzione di sopralluoghi** negli ambienti di lavoro finalizzati ad individuare la conformità degli stessi rispetto alle vigenti normative su luoghi, attrezzature, processi produttivi, inquinanti, gestione delle emergenze, ecc;
- **Valutazione dei rischi**, tramite liste di controllo, dovuti agli ambienti di lavoro, alle esposizioni ad agenti chimici, fisici, biologici, cancerogeni, alla organizzazione del lavoro, alla ergonomia, ai rischi di incendio, ecc;
- **Stesura del documento di valutazione dei rischi ( DVR )** presenti in azienda con l'individuazione del programma di miglioramento nel tempo del livello di sicurezza;

## Prevenzione Incendi

Attività di consulenza per gli adempimenti normativi previsti dalla normativa di prevenzione incendi con personale abilitato





## Certificazioni di Qualità

Le Procedure di *Certificazione secondo OSHAS 18001* dispongono del miglior modello internazionale per un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro.

Il servizio di consulenza Q.S.S. ( Qualità Sicurezza Sialav ) permette di garantire un adeguato controllo nell'azienda e di soddisfarne le esigenze, grazie al personale qualificato di cui dispone la SIALAV.

Al termine dell'audit aziendale, sarà rilasciato un certificato di qualità e di conformità globale garantito e aggiornabile nel tempo.



## Medicina del Lavoro

Mettiamo a disposizione un'equipe di medici specialisti in medicina del lavoro, al fine di assumere l'incarico di Medico Competente e l'effettuazione della Sorveglianza Sanitaria per aziende di ogni settore produttivo.

Effettuiamo tutti gli esami necessari alla sorveglianza sanitaria dei lavoratori ai fini della prevenzione e del rilascio dell'idoneità sanitaria.

## Sicurezza Cantieri

Attività di consulenza per gli adempimenti normativi previsti dal Testo Unico della sicurezza nei luoghi di lavoro riferita alla gestione dei cantieri temporanei e mobili; la redazione dei P.O.S. (Piani Operativi di Sicurezza)



## Igiene degli Alimenti (HACCP)

Il sistema HACCP nasce dall'esigenza di garantire la salubrità degli alimenti.

Questo sistema mira a valutare in ogni fase della produzione, i possibili rischi che possono influenzare la sicurezza degli alimenti, attuando in questo modo misure preventive, senza concentrare l'attività di controllo solo sul prodotto finito. In altri termini, questo controllo si prefigge di monitorare tutta la filiera del processo di produzione e distribuzione dell'alimento. Lo scopo è quello di individuare le fasi del processo che possono rappresentare un punto critico per la sicurezza del prodotto.



La nostra Società mette a disposizione le proprie professionalità in materia di igiene, per la predisposizione del Manuale di Autocontrollo conforme al D.Lgs 193/07, la cui inadempienza comporta le sanzioni decretate dal Reg CE 852/04.

## Ambiente

In un'ottica di gestione integrata della sicurezza, la SIALAV S.R.L. risponde alle esigenze della propria clientela con professionisti specializzati nelle tecniche di gestione ambientale e con un costante aggiornamento sulle novità legislative in materia.



## Analisi fonometriche ambientali

*Valutazioni di Impatto Acustico, Documentazioni previsionali di Impatto Acustico, Verifica del Clima Acustico*

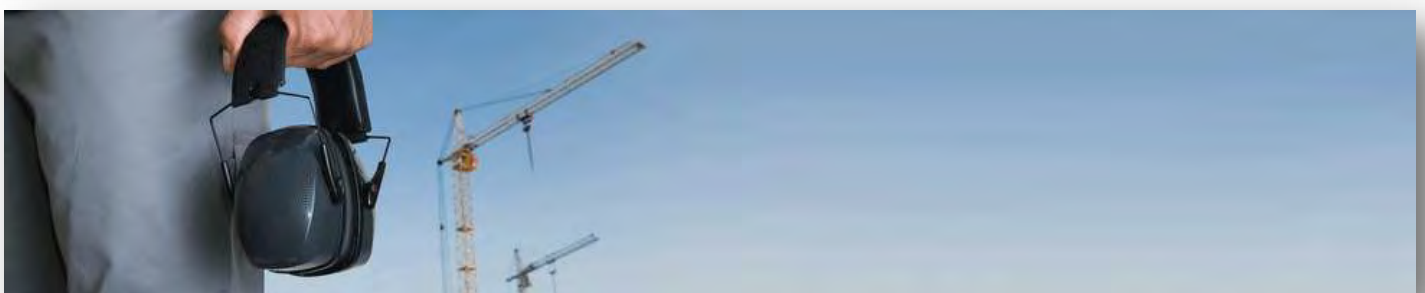
Si offrono perizie inerenti l'impatto acustico ed il clima acustico, consulenza tecnica e sviluppo.

La nostra attività dispone di tecnici competenti in acustica abilitati per questioni legate al suono, alle immissioni rumorose, all'inquinamento acustico sia in ambiente domestico che lavorativo, ovvero in tutte le realtà che devono applicare la legge quadro sull'inquinamento acustico n. 447/95.

*Valutazione del rischio da esposizione al rumore nei luoghi di lavoro.*

Si effettuano valutazioni del rischio da esposizione al rumore nei luoghi di lavoro ai sensi del D.lgs 81/08 e smi. I nostri tecnici esperti in materia eseguono rilievi fonometrici sul posto di lavoro, verificando i livelli di rumorosità per il calcolo dell'esposizione giornaliero e settimanale dei lavoratori come previsto dalla norma internazionale ISO 1999: 1990.

A seguito di quanto appena esposto, viene elaborata e consegnata una relazione tecnica che permette al datore di lavoro di identificare il livello e il tipo di esposizione dei lavoratori al rumore, quantificando il rischio e gli adempimenti normativi previsti in base al rischio individuato.





## Corsi di Formazione ed Informazione Sicurezza dei Lavoratori

La SIALAV S.R.L. offre, oltre ai servizi di consulenza, la formazione professionale riconosciuta a livello nazionale, mirata all'assolvimento degli obblighi legislativi in ambito della sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/08 e s.m.i., ex 626/94) e l'igiene degli alimenti (HACCP).

La nostra Società è accreditata con la Convenzione n. 1837 con l'Ente Paritetico Bilaterale Nazionale per la Formazione.

I percorsi formativi proposti sono di facile comprensione e soprattutto sono svolti in maniera semplice, efficace ed immediata in base alle diverse realtà aziendali.

I corsi di formazione hanno durata rapportata agli argomenti trattati e alla tipologia dei destinatari e sono suddivisi in moduli di durata variabile. SIALAV esegue l'attività di formazione in apposite aule o se possibile e preferito, presso la sede del cliente con un numero di presenze adeguato.





## Validità della Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi vale dal 01-07-2013 e potrà essere sottoposta a revisione periodica. Essa costituisce un impegno da parte della SIALAV S.R.L. nei confronti di tutti coloro che hanno stipulato con la Società stessa un rapporto di collaborazione.

## Reclami

La Società si impegna ad esaminare con la massima attenzione e tempestività, tutti i reclami e i suggerimenti ricevuti sia dai Clienti, sia anche da lavoratori. La valutazione dei reclami è eseguita nel più breve tempo possibile ed è prassi che si dia comunicazione scritta in merito dell'esame del reclamo stesso.

### **Le comunicazioni possono essere presentate:**

**con lettera**, all'indirizzo della Società: Via degli Atlantici, 21 – 00049 Velletri (RM)

**per telefono** al numero: 06 97609533

**a mezzo fax**: 06 97609250

**per e-mail**: [sialav.srl@gmail.com](mailto:sialav.srl@gmail.com)

La stessa procedura di segnalazione può essere utilizzata anche con la finalità di proporre consigli, suggerimenti ed indicazioni che possano aiutarci a migliorare il nostro lavoro ed i nostri servizi.

